

COMUNICADO

El Instituto de Informática Educativa de la Universidad de La Frontera, entidad técnica asesora para la implementación del proceso de Evaluación del Desempeño Profesional Docente y Portafolio de Competencias Pedagógicas 2022, informa que el viernes 7 de octubre se consideraba el último plazo para que docentes y educadores/as del sector Municipal y Servicios Locales de Educación Pública completaran el instrumento "Autoevaluación", proceso que se abrió el 5 de septiembre. A las 21.00 horas de este 7 de octubre comenzó un aumento exponencial de accesos a la Plataforma DocenteMás, que tuvo como consecuencia una saturación de los servicios e intermitencias en su funcionamiento.

Para evitar la intermitencia descrita, a partir de las 23:00 horas se procedió a realizar una mantención de la plataforma para adecuar los servicios a la alta demanda. Sin embargo, y para tranquilidad de los y las docentes que participan de la Autoevaluación y que completaron el instrumento antes de la hora de saturación e intermitencia, se confirma que debido a los servicios de respaldo digital y periódicos de la plataforma, **sus datos se encuentran registrados correctamente en la base de datos respectiva.**

Por otro lado, durante este periodo de intermitencia y mantención que se inició a las 21:00 horas, se experimentaron dificultades para guardar las respuestas del formulario de Autoevaluación.

El Instituto de Informática Educativa de la Universidad de La Frontera lamenta profundamente los inconvenientes que esta situación provocó y mantiene su compromiso de entregar un servicio técnico y tecnológico de excelencia frente a sus contrapartes y usuarios.